

## Skyscanner-User küren die besten Flugportale

- **Traveller Trust Awards zeichnen erstmals Airlines und Online-Reisebüros aus**
- **Gleich drei deutsche Airlines unter den globalen Top Ten**

**München/Edinburgh, 16. Oktober 2018.** Die führende **Reisesuchmaschine Skyscanner** zeichnet Airlines und Online-Reisebüros für ihre vorbildliche Funktionalität bei der Reiseplanung und Flugbuchung aus. Basierend auf Bewertungen und dem Feedback von Millionen von Skyscanner-Usern auf der ganzen Welt hat Skyscanner erstmalig die Traveller Trust Awards vergeben. Damit werden die Partner geehrt, mit denen die User von Skyscanner im Zeitraum von Juli 2017 bis August 2018 weltweit am zufriedensten waren.

Unter den zehn am besten Bewerteten befinden sich mit Condor, Eurowings und Lufthansa gleich drei Preisträger aus Deutschland. Die Liste der Anbieter umfasst insgesamt sieben Airlines sowie die Online-Reisebüros Justfly.com aus den USA, Skyticket aus Japan sowie Ucuzailet aus der Türkei.

Die besten Flugportale (in alphabetischer Reihenfolge)
American Airlines
Condor
Delta
Eurowings
Flybe
Justfly
Lufthansa
Skyticket
Transavia
Ucuzailet



Die Traveller Trust Awards würdigen ausschließlich die Erfahrungen der Nutzer, bevor sie in das Flugzeug einsteigen. Basis der Bewertung ist das Qualitäts-Bewertungssystem von Skyscanner, in dem Kunden nach der Buchung um Feedback gebeten werden. Die Fragen umfassen die Themen Kundenservice, Buchungsprozess, Usability, Preistransparenz sowie Klarheit über etwaige Zusatzangebote der Anbieter.

„Flugreisende wollen heutzutage mehr als nur Preistransparenz. Ihre Auswahl ist zunehmend von der Qualität der Buchung sowie des Service nach der Online-Buchung abhängig“, sagt Hugh Aitken, Senior Director Strategic Partnerships bei Skyscanner. Der neue Traveller Trust Award ist eine weitere innovative Säule, um die Qualität der Partner transparent abzubilden. Der internationale Preis soll im kommenden Jahr um zusätzliche Kategorien erweitert werden.

Für die User von Skyscanner sind die Qualitäts-Bewertungen bereits jetzt eine Orientierungshilfe bei der Auswahl des entsprechenden Buchungspartners. Den Airlines und Online-Reisebüros wiederum ermöglichen diese Bewertungen stetige Verbesserungen ihres Angebots und Services vor dem Flug. Skyscanner steht mit seinen Buchungspartnern über ein eigenes Intranet-Portal in einem permanenten Dialog über diese Bewertungen.

Weitere Informationen zum neuen Traveller Trust Award von Skyscanner gibt es unter:

<https://partners.skyscanner.net/traveller-trust-awards-2018>

## Die besten Tipps zur Reiseplanung

Mit über 70 Millionen Downloads im App Store und Google Play Store zählt die Skyscanner 3-in-1-App zu einer der beliebtesten Reise-Applikationen und wurde wiederholt in die Kategorie „Android Excellence“ mit aufgenommen. <https://www.skyscanner.de/handy.html>

- **Kombi-Flüge:** Flüge müssen nicht zwingend als Hin- und Rückflug gebucht werden. Im Gegenteil: Reisende können häufig Geld sparen, wenn sie **Flugangebote kombinieren** und mit einer Airline hinfliegen und eine andere für ihre Rückreise nutzen.
- **Nahegelegene Flughäfen:** Einfach auf **Nahegelegene Flughäfen hinzufügen** unter der Suchmaske klicken und schon sieht man, ob man durch eine kurze Bus- oder Bahnfahrt insgesamt Geld sparen kann.
- **Preismeldung:** Der schlichtweg beste Weg um einen günstigen Flug zu erhalten, ist den Preis des Fluges im Auge zu behalten. Dies ist ganz einfach durch das **Erstellen einer Preismeldung** möglich. Schnäppchenjäger werden per E-Mail benachrichtigt, wenn der Preis steigt oder fällt.

## Über Skyscanner

- Skyscanner ist eine führende globale Reisesuchmaschine, die neben den besten Flugpreisen auch Preisvergleiche für Hotels und Mietwagen anbietet.
- Seit der Gründung 2003 hilft Skyscanner über 70 Millionen Nutzern jeden Monat dabei, die günstigsten Reisemöglichkeiten zu finden.
- Skyscanner ist in 30 Sprachen verfügbar.
- Die von Kritikern gelobte kostenlose Skyscanner-App wurde bereits mehr als 70 Millionen Mal heruntergeladen.
- Über 900 Mitarbeiter sind an den zehn internationalen Skyscanner-Standorten in Barcelona, Edinburgh, Glasgow, London, Budapest, Sofia, Miami, Shenzhen, Peking und Singapur beschäftigt.
- Skyscanner ist seit 2016 Gesellschafter der Ctrip-Gruppe, zu der seit 2017 auch Trip.com zählt. Des Weiteren akquirierte Skyscanner 2017 Twizoo.
- Besuchen Sie Skyscanner auf [www.skyscanner.de](http://www.skyscanner.de).



Sie haben Fragen oder benötigen mehr Informationen? Kontaktieren Sie uns gerne!



**Skyscanner Ltd.**

Josi Mathar

Growth Manager PR Germany

E-Mail: [medien@skyscanner.de](mailto:medien@skyscanner.de)

Telefon: +44 (0)131 252 5557

Twitter: [@Skyscanner\\_DE](https://twitter.com/Skyscanner_DE)

XING: [Josi Mathar](https://www.xing.com/profile/Josi_Mathar)

Download: [Skyscanner App](#)



**HARVARD Engage! Communications GmbH**

Monika Köhler und Julia Rohrbach

Heimeranstr. 68 / 80339 München

E-Mail: [skyscanner@harvard.de](mailto:skyscanner@harvard.de)

Telefon: +49(0)89 53 29 57-47